PRIMERA ENTREGA

FASE 1

PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA
Sabiduría Conectada

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

Introducción.

El 22 de abril se firma el convenio 6873 del 2023 entre la secretaría de integración social que es la entidad encargada de promover la inclusión y el bienestar de los habitantes más vulnerables de la ciudad de Bogotá y Multietnias que es una organización sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo social y cultural de las poblaciones vulnerables, buscando mejorar su calidad de vida y fortalecer los tejidos sociales. En el desarrollo del convenio se brinda el servicio de cuidado transitorio Quiroga que buscas fomentar el autocuidado y mantenimiento de las capacidades de las personas mayores de sesenta (60) años, que se encuentran en riesgo o en situación de habitabilidad de calle, el convenio cuenta con unos compromisos como lo son las estrategias para el mejoramiento continúo descritas en el anexo técnico.

Entre ellas para afianzar los procesos de gestión del conocimiento se plantea la sistematización de experiencias, expresada como “significa entender que significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso” pensando en este compromiso en las reuniones de equipo y en las actividades con las personas mayores, se comenzó a dialogar sobre los intereses tanto del equipo y de las personas mayores identificando puntos de convergencia importantes en el contacto con las Tic´s y preguntarnos sobre el impacto en las personas mayores en general y cómo podríamos generar una fuente de información y participación para lque aumentara la eficacia de los contenidos propuestos.

De modo que en esta sistematización participaran los profesionales y técnicos del equipo, así como dos grupos de personas mayores uno enfocados en las tic´s y otros en la recolección de información. Para apoyar el contacto diversificado con las nuevas tecnologías en las personas mayores, estos contactos han aportado nuevos conocimientos a una nueva estimulación y posibilidades de autonomía deferentes por medio de los entornos web, nos comenzó a generar resonancia en las personas mayores quienes han venido incursionando y relacionándose con mayor interés en estas áreas, abordando las narrativas como puentes para posicionar sus saberes.

De modo que en esta sistematización participaran los profesionales y técnicos del equipo, así como dos grupos de personas mayores uno enfocados en las tic´s y otros en la recolección de información. Para apoyar el contacto diversificado con las nuevas tecnologías en las personas mayores, se incluirán por parte del equipo actividades una vez al mes desde cada área, centradas en este contacto, buscando aportar nuevos conocimientos y contactos, buscando estimular y generar posibilidades de autonomía deferentes.

- Paso 0: **Decisión institucional y conformación del equipo de trabajo que sistematizará la experiencia**. Adicional a un primer ordenamiento de aquello que se quiere sistematizar, se empieza relatando el proyecto en su conjunto, para luego identificar algún aspecto o dimensión en la cual interesa centrarse (Ver Anexo 1 y ver Anexo 2).

Comentado [OR1]: Dónde se desarrolla esto en el documento? Esto es la parte introductoria y se debe agregar.

Anexo 1. Plan de trabajo

Aspectos Generales

Título:

Superando desafíos “Sabiduría Conectada”: La alfabetización digital redefine la participación y experiencias de los adultos mayores dentro del servicio de cuidado transitorio Quiroga

Elaborado por: Centro de Cuidado Transitorio Quiroga Fecha: 05/07/2023

Sobre la experiencia:

¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

El proceso de acercamiento de los adultos mayores a la alfabetización digital dentro del servicio de Cuidado Transitorio Quiroga, en donde una vez al mes cada profesional aportara estrategias adaptadas a las capacidades y ritmos de aprendizaje, brindando las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y de esta manera eliminar estigmas e imaginarios negativos en torno a la alfabetización digital en la edad avanzada.

¿Por qué es importante sistematizarla?

- Contribuir en el campo de la alfabetización digital, para adultos mayores.
- Crear conciencia sobre la importancia de la alfabetización digital para los adultos mayores y romper los estigmas asociados.
- Fomentar la inclusión digital de los adultos mayores.
- Desde sus participaciones, retomar sus voces “experiencias” para implementar mejoras dentro del servicio.
- Promocionar aspectos de interés de las personas mayores.
- Tener elementos adicionales para la toma de decisiones y poder contribuir a su bienestar subjetivo.

Comentado [OR2]: Esto no se hizo en la construcción del PAI? Se trata de un seguimiento a la implementación del PAI?

Comentado [cu3R2]: Si, señor por tomando en cuenta ello planteamos un ejercicio centrado en las tics

Breve resumen de la experiencia (Dónde y cuándo se realizó, quiénes participaron, qué pretendía, principales resultados).

- Que: Acercamiento de los adultos mayores a la alfabetización digital dentro del servicio de cuidado transitorio Quiroga.
- Cuando: Dentro del convenio 6873
- Dónde: CCTQ Quiroga
- Por qué: Discutir estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada, potenciar la autonomía de los adultos mayores y brindarles oportunidades en el mundo digital.
- Para que: Aportar al bienestar de los participantes.
- Como: Adaptación de actividades, seguimiento y evaluación periódica, documentación de mejores prácticas y difusión de logros y testimonios que se sintetizaran en audios.
- Quienes: personas mayores participantes del servicio en el convenio 6873
- Pretensiones: Tomar decisiones respecto basadas en evidencia para aportar a los procesos transversales dentro del servicio, fortalecer el proceso de atención, incentivar la participación de las personas mayores.

Estimular nuevas formas de participación de las personas mayores en el servicio de Cuidado Transitorio Quiroga, es fundamental para promover su bienestar y calidad de vida teniendo en cuenta que, un envejecimiento activo se da en la medida que envejecemos, al mantenernos involucrados en actividades significativas que nos brinden satisfacción y nos permitan mantener un sentido de propósito o ser y estar en el mundo. A través de esta sistematización, se busca capturar estas experiencias de participación e inmmersion en TIC´s de las personas mayores quienes participan en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe.

El Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, situado en la carrera 24#33-07 sur, barrio Murillo Toro, es un servicio que brinda apoyo y cuidado a las personas mayores en situaciones vulnerables que están en riesgo o habitan calle. Esta experiencia se lleva a cabo en el marco del convenio 6873 de 2023, que inició el 22 de abril de 2023 y se extenderá hasta el 30 de enero de 2024. El centro presta el Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El objetivo principal de esta sistematización es promover la inclusión digital de los adultos mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.

Para ello se sintetizarán algunas de estas expresiones a través de diarios de campo y analizar en detalle la experiencia de las personas mayores, quienes participan en el servicio a través de las TIC’s y como ello puede aportar para su bienestar. A través de la recopilación de sus voces, diarios de campo y registros del servicio, se explorarán las experiencias y percepciones de los participantes, así como los factores que motivan su participación.

Comentado [OR4]: Arriba dijeron el criterio principal. No todas las personas mayores en situaciones vulnerables podrían asistir al Centro.

Comentado [OR5]: No es que forme parte, es que allí se presta el Servicio de Cuidado Transitorio.

Comentado [OR6]: Muy general. Es una sistematización de la encuesta de percepción?

Bajo la finalidad de proporcionar un mayor conocimiento sobre la importancia de la participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio, así como identificar elementos clave que contribuyan a su bienestar, los hallazgos obtenidos servirán como base para fortalecer la toma de decisiones, las prácticas y estrategias implementadas en el centro, así como promover la estimulación y conexión de las personas mayores a través de nuevas tecnologías.

1. Sobre el plan de sistematización:

- ¿Para qué se va a realizar la sistematización? (Objetivo G)

Identificar la afectación que genera en los adultos mayores la inclusión digital.

(Objetivos E)

- Capturar la experiencia de los adultos mayores en su relacionamiento con las tic´s.
- Determinar el desarrollo de las habilidades digitales y lo que estas generan en su diario.
- Recopilar a través de narrativas audiovisuales las voces (experiencia subjetiva) y los imaginarios asociados a la vejez.

- ¿Qué aspecto(s) central(es) de la experiencia nos interesa sistematizar? (Eje de sistematización)

Capturar la experiencia subjetiva a través de narrativas (voces) que denotaran los en los procesos y relacionamientos de personas mayores con las tecnologías de la información y la comunicación.

- ¿Qué elementos habría que tomar en cuenta en la reconstrucción histórica? (Primeras ideas).

Mi tiempo con Tics: La temporalidad que asocian las personas mayores dentro del proceso de atención o historia con las Tics.
Mis interacciones: Recopilar documentos generados de la inmersión digital a través de actividades multidisciplinarias ofertadas en el servicio.
Articulaciones: Ofertas adicionales que aportan a los procesos de relacionamiento con las tics de las personas mayores.
Memorias: Conjuntos de eventos o acontecimientos que generaron interés o llamaron más su atención en la inmersión digital.

- **¿**Qué elementos habrá que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información? (Primeras ideas).

  - **Historia personal con las tics**: Documentar la trayectoria de las personas mayores en su interacción con la tecnología a lo largo de sus vidas.

- **Aprendizajes y desarrollos**: Busca resaltar la percepción de la persona mayor en cómo estas interacciones con las tics han influido en su aprendizaje y desarrollo personal.
- **Procesos de inmersión**: denotar la capacidad de las personas mayores para reconocer eventos de estimulación y relacionamiento con las tics.
- **Impacto de la inclusión digital**: Evaluar cómo las articulaciones han contribuido a su inclusión digital y participación en la sociedad.
- **Conexión emocional**: Explorar cómo estas memorias influyen en su percepción emocional con la tecnología y su motivación para continuar aprendiendo.

– ¿Qué elementos habrá que tomar en cuenta para la interpretación crítica? (Primeras ideas).
–

- Captura de las voces de las personas
- Líneas de Historia encuentros con la tecnología.
- Historia personal del proceso de atención inmersión digital.
- Aspectos volitivos (motivaciones, gustos e intereses)
- Elementos de aporte a la calidad de vida.
- Desarrollo de autonomía con las tics

– ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? (Registros).

- Narrativas orales y textuales (formatos de aprendizaje en tics)
- Evaluación de la actividad de inmersión.
- Entrevistas focalizadas
- Diario de campo de la experiencia y de la orientación.

– ¿Cómo se va a realizar la sistematización? (¿Qué procedimientos se utilizarán y quiénes participarán en cada uno?)

- Cristian Castillo (Sistematización, retroalimentación, análisis de datos)
- Pedro Buitrago – Maximiliano Ospina (Diseño De Entrevistas e interpretación de la información, entrevistas cerradas)
- Tania Forero (Gestiones Y Redes).
- Vanessa Manrique (Ocupación Humana).
- Carlos Mejia- Facilitadores - (Diario De Campo).
- Natalia Wilches (Componente Artístico).
- Enfermería (Acompañamiento a Actividades Y Recursos).
- Personas Mayores (Aportan su experiencia y saber para mejorar")

– Productos que deben surgir de esta sistematización.

Documento técnico de la experiencia.
Evento de impacto.

2. Plazos y cronograma:

- Tiempo total que tomará la sistematización.
  Se desarrollará en 7 meses.
- Proyección en el tiempo de los pasos a seguir.

  - Se realizará el cronograma con el cual se ajustará por pasos en tiempo la sistematización.
  - Se determinarán los tiempos para la realización de los diarios de campo.
  - Recopilación de entrevistas y voces de las personas mayores.
  - Se programará cada 15 días taller especializado para revisión.

Anexo 2. Planeación de fases

FASE	PASO	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	0. Decisión institucional y conformación del equipo	Abril 2023	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	1. Definición del tema	Mayo	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	2. Delimitación del objeto	Junio	Reuniones de equipo	Sociales
	3. Definición del marco conceptual	Julio	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	4. Definición de los elementos del contexto	Agosto	Reuniones de equipo aplicación	Equipo de atención.
	5. Identificación de los actores	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	6. Situación Inicial	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	7. Identificación de las etapas del proceso	Octubre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	8. Interpretación crítica	Noviembre primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	9. Logros-Limitaciones	Noviembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	10. Aprendizajes	Diciembre enero semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

	11. Conclusiones y recomendaciones	Diciembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
REDACCIÓN DEL INFORME FINAL	12. Redacción del informe	Enero primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
SOCIALIZACIÓN	13. Socialización de resultados y conclusiones	Enero tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

- Paso 2: **Formulación de una pregunta** que expresa lo más claramente posible qué se quiere conocer con relación al tema y a la dimensión de la experiencia vivida que se ha elegido.

¿De qué manera el acceso a la alfabetización digital, a través de la inmersión en tecnologías de la información y comunicación (TIC), impacta en el fortalecimiento de la autonomía y en el afrontamiento de estigmas asociados a la vejez en las personas mayores?

- Paso 3: Se define el **marco conceptual y teórico** que enmarca la sistematización.

A. Jiménez-Zarco, A. I., & Arribas-Cubero, H. F. (2020). Seniors and the information society: Digital divide, new technologies and active aging. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(16), 5702.

Brecha Digital: se refiere a la disparidad existente en el acceso, conocimiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre diferentes grupos de la poblacionales. Esta disparidad puede estar influenciada por factores socioeconómicos, educativos y generacionales, y puede llevar a la exclusión digital, lo que resulta en la marginación de ciertos grupos, incluidos los adultos mayores, de las oportunidades que ofrece la sociedad de la información.

- *Factores Socioeconómicos:* Las disparidades económicas pueden influir en la capacidad de las personas para acceder y adquirir dispositivos tecnológicos y servicios de Internet. Las personas con recursos limitados pueden no poder costear o se limitan su posibilidad de interacción con estos elementos esenciales, lo que resulta en su exclusión digital.
- *Educación y Conocimiento Tecnológico*: La falta de conocimientos tecnológicos y habilidades digitales puede dificultar que las personas mayores utilicen eficazmente las nuevas tecnologías. La falta de familiaridad con dispositivos y aplicaciones puede llevar a la exclusión de oportunidades en línea.

- *Accesibilidad*: La falta de accesibilidad en términos de interfaces amigables para personas mayores, así como la falta de adaptaciones para discapacidades visuales, auditivas o motoras, puede excluir la participación en plataformas y servicios en línea.
- *Brecha Generacional*: Las personas mayores pueden sentirse menos inclinados a adoptar nuevas tecnologías debido a una brecha generacional en la familiaridad con dispositivos y aplicaciones digitales.
- *Aislamiento Social*: La falta de acceso a herramientas de comunicación en línea puede resultar en aislamiento social para las personas mayores, especialmente aquellos que tienen dificultades para participar en actividades fuera de casa.
- *Desconfianza en la Tecnología*: La falta de confianza en la seguridad y privacidad en línea puede hacer que las personas mayores sean reacias a utilizar las tecnologías digitales.

Tics: Engloban los dispositivos electrónicos, aplicaciones y plataformas en línea que han surgido en la era digital. En el contexto de los adultos mayores, estas tecnologías incluyen smartphones, tabletas, computadoras y aplicaciones diseñadas para mejorar la vida cotidiana y la participación social. Estas tecnologías pueden abarcar desde herramientas de comunicación y acceso a información, hasta aplicaciones de salud y bienestar.

Envejecimiento Activo: se refiere a un enfoque que busca mantener una calidad de vida óptima en las personas mayores a medida que envejecen. Implica mantener la participación en actividades físicas, sociales, culturales y espirituales, con el objetivo de mantener la independencia, la salud y el bienestar en la vejez. Las tecnologías pueden desempeñar un papel importante en el envejecimiento activo al facilitar la conexión con otros, el acceso a información y la participación en actividades significativas.

B. Czaja, S. J., Charness, N., Fisk, A. D., Hertzog, C., Nair, S. N., Rogers, W. A., & Sharit, J. (2006). Factors predicting the use of technology: Findings from the Center for Research and Education on Aging and Technology Enhancement (CREATE). Psychology and Aging, 21(2), 333-352.

Uso de la Tecnología: El artículo se enfoca en entender cómo las personas mayores adoptan y utilizan diferentes tipos de tecnología, como computadoras en las cuales influye su inteligencia cristalizada, etnia, la ansiedad a medios tecnológicos y la educación, dispositivos móviles y aplicaciones, dentro de las cuales se plantean como principales usos la comunicación, el ocio y el acceso a información o noticias con un menor interés en las compras online y el acceso a salud y donde el dominio del uso logra generar una estimulación que incrementa significativamente las habilidades cognitivas.

Factores Predictores: se refieren a las variables y características que se analizan para predecir y comprender la probabilidad de que las personas mayores utilicen la tecnología cada factor que puede influir en la decisión y aptitud para interactuar con diversas formas de tecnología algunas de estas son:

- *Edad, género y etnia*: En el estudio no son factores determinantes en la voluntad y la capacidad de las personas mayores para adoptar nuevas tecnologías. Algunos pueden sentirse más cómodos y dispuestos a aprender sobre tecnología, mientras que otros pueden sentir cierta resistencia, cabe resaltar que la etnia aplica como factor predictor en lo que se trata de ansiedad computacional.

Factores determinantes

- *Experiencia Tecnológica Previa*: Se refiere al grado en que las personas mayores han interactuado con tecnologías y cómo esa interacción puede influir en su disposición y capacidad para adoptar y utilizar nuevas tecnologías. Se considera un factor predictor importante para predecir cómo los adultos mayores pueden responder a nuevas tecnologías. Aquellos que han tenido experiencia previa con tecnologías similares pueden sentirse más cómodos y confiados al enfrentar nuevas herramientas y aplicaciones. Pueden haber desarrollado ciertas habilidades digitales y una mentalidad más abierta hacia la adopción de tecnología. Además, la experiencia previa puede influir en la actitud de las personas mayores hacia la tecnología, afectando su disposición para aprender y usar nuevas herramientas tecnológicas.
- *Actitudes hacia la Tecnología*: cómo las personas mayores perciben la utilidad de la tecnología en su vida diaria, si consideran que es fácil o difícil de usar o si creen que les brinda beneficios significativos. Algunas personas mayores pueden sentirse cómodos y emocionados por la perspectiva de utilizar tecnología para diversas tareas, mientras que otros pueden ser más escépticos o pueden tener temores relacionados con la tecnología.
- *Autoeficacia*: determinado como la confianza que una persona tiene en sus habilidades para enfrentar y superar desafíos tecnológicos, donde es un factor predictor de cómo se sentirán en términos de satisfacción y logro cuando logran dominar nuevas tecnologías.

C. Boot, W. R., Charness, N., Czaja, S. J., Sharit, J., Rogers, W. A., & Fisk, A. D. (2015). Computer proficiency questionnaire: Assessing low and high computer proficient seniors. Gerontology, 61(1), 50-60.

Importancia en la vida diaria: la competencia en tecnología de las personas mayores puede influir en su capacidad para llevar a cabo actividades cotidianas y

tareas esenciales utilizando tecnología nos habla de cómo las habilidades tecnológicas de los adultos mayores pueden afectar su capacidad para participar en la sociedad moderna y aprovechar los beneficios que ofrecen las tecnologías de la información, así como entre mayor uso, mayor capacidad de respuesta o flexibilidad cognitiva frente al reto o la novedad.

D. Melenhorst, A. S., Rogers, W. A., & Bouwhuis, D. G. (2006). Older adults' motivated choice for technological innovation: Evidence for benefit-driven selectivity. Psychology and Aging, 21(1), 190-195.

Selectividad Impulsada por los Beneficios: Este concepto se refiere a la tendencia de las personas mayores a seleccionar y adoptar tecnologías que perciben como beneficiosas para ellos. La "selectividad" es que adoptan tecnologías no de manera indiscriminada, sino que eligen aquellas que consideran que cumplirán con sus necesidades específicas y les proporcionarán beneficios tangibles en sus vidas diarias.

Enfoque en los Beneficios: Es la atención y consideración otorgada a los resultados positivos que esperan obtener al utilizar la tecnología. Estos beneficios pueden incluir la mejora de la comunicación con amigos y familiares, el acceso a información relevante, la participación en actividades recreativas, entre otros. En lugar de centrarse únicamente en aspectos técnicos o características de la tecnología, los adultos mayores prestan atención a cómo esa tecnología puede mejorar sus vidas y satisfacer sus necesidades y deseos.

TERCERA ENTREGA

FASE 2

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA
Sabiduría Conectada

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

30 de Agosto 2022

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

5. MARCO CONTEXTUAL

- Paso 4: **Definición de los elementos del contexto.**
  Para establecer el contexto de una experiencia se parte de la siguiente pregunta: ¿Cuándo y en qué condiciones se inició la experiencia que estamos analizando?

En convenios anteriores desde el 4 de abril del 2019 se comenzaron a realizar acercamientos al proceso de manejo de Tic's por del equipo hacia las personas mayores, en lo que generalmente se orientaba en el manejo de celulares, esta preocupación se generan aumentos, en los espacios en los que buscamos estimular con el contacto de nuevas tecnologías.

En estos primeros acercamientos se identifican aspectos positivos como estimulación en sus metas de vida, así como se denota como opción para generar diferentes emprendimientos y capacitaciones, durante pandemia fue una alternativa como una opción para ampliar la gama de actividades de ocio y estimulación cognitiva de las personas mayores, a partir de este momento se realizara una reconstrucción histórica de los momentos que se pueden rescatar en los cuales se generaron estos acercamientos con las nuevas tecnologías y las personas mayores asistentes al servicio social, hasta la fecha.

RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA.

Fecha: 5 de mayo 2019	Que se hizo: **Orientación persona mayor**
Para qué: Estimular el autocuidado y la comprensión de adulto mayor	Quienes: Carlos Moreno-Persona mayores
	Como: Durante esta sesión, se compartieron videos pregrabados que abordaban actividades de autocuidado al tiempo que se les explico sobre el concepto de persona mayor. Resultados: teniendo la oportunidad de discutir y hacer preguntas después de ver los videos, lo que fomentó un ambiente interactivo y de apoyo.
Fecha: 26 de agosto 2019	Que se hizo: **Salud Interactiva**
Para qué: Socializar hábitos saludables	Quienes: Janet García y Nubia Marín – Personas mayores
	Como: Se utilizó material interactivo, como cuestionarios en línea y aplicaciones de salud, para que los adultos mayores respondieran preguntas relacionadas con su dieta, actividad física y otros aspectos de la salud. Resultados: Se reprodujeron grabaciones de audio que proporcionaban información sobre la salud, el ejercicio y la mejora del sueño.
Fecha: 22 De Diciembre De 2019	Que se hizo: **HAZLO POSIBLE…**
Para qué: Estimular audiovisualmente a las personas mayores	Quienes: Claudia Fuentes – Personas mayores

	Como: Las personas mayores participaron del encuentro expresando sus puntos de vista sobre sus metas de vida- Resultados: agradecieron el espacio de meditación ya que lo consideran importante para su salud mental compartieron sus aprendizajes.

Fecha: noviembre 10 de 2020.	Que se hizo: **Recuerdos y costumbres**
Para qué: Rememorar situaciones	Quienes: Gina Avila – Personas mayores
	Como: Comenzó con una introducción que enfatizó la importancia de preservar y compartir recuerdos y costumbres "abordando costumbres significativas y momentos importantes relacionándolos con la época de sus vidas", mostrando como a través de medios digitales se podría conservar algunos acontecimientos para ellos. Resultados: se centró en fomentar con los adultos mayores, mientras compartían sus experiencias y tradiciones personales.

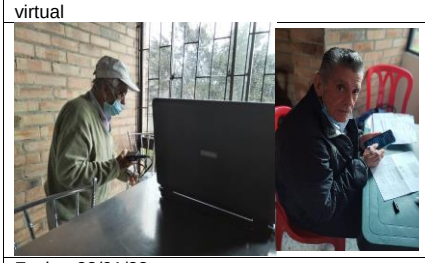
Fecha: 16/07/22	Que se hizo: **Musica pa' alma**
Para qué: Fomentar músicas para	Quienes: Tania Forero – Personas Mayores
	Como: Se orienta como generar búsqueda de música Resultado: Se logra tener un ambiente con metodología de rock ola
Fecha: 17/07/22	Que se hizo: **Practicando ando**
Para qué: Practicar habilidades digitales	Quienes: Natalia Wilches – Personas mayores
	Como: Se pusieron música en YouTube y se les indicó, cómo sincronizar el bafle con el computador y con el celular. Después de repasar lo visto anteriormente, se les enseño a cambiar el tamaño y el color del cursor, para facilitar su visualización en la pantalla. Resultado: En Word, las personas mayores participantes, practicaron cambiar el tamaño y el estilo de letra, escribiendo cada uno su nombre.
Fecha: 18/07/22	Que se hizo: **Llegamos con TIC**
Para qué: Orientar el uso básico de las tics	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas

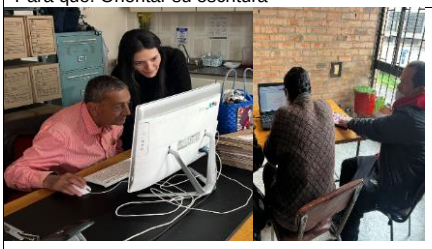
	Mayores
	Como: Una vez reunidos en el auditorio se comparte que el ministerio de las tecnologías de la información o min Tic tiene en su página de internet una oferta diversa para familiarizarse con el entorno virtual. Resultado: Durante el desarrollo varias personas mayores comparten información o saberes previos en relación a sistemas, computadores, celulares, programas, usos actuales de los dispositivos móviles. Por lo que se les indica que ellos pueden habilitar un usuario en esta página para acceder a cursos de su interés, que si lo desean el equipo de atención puede orientarlos y apoyarlos en esta iniciativa.
Fecha: 24/07/22	Que se hizo: **Que tanto se**
Para qué: Tener una línea de base de sus conocimientos en TIC	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Por medio de una dinámica interactiva se le otorga a cada persona mayor el material misceláneo necesario para responder un quiz inicial reconociendo de esta manera su nivel de conocimiento sobre la era de la tecnología a y la información, posterior a ello, Resultado: se socializan las respuestas y se generan por cada una de ellas un ejercicio práctico en computador o teléfono inteligente
Fecha: 31/07/22	Que se hizo: **Llegamos con Tic Fase 2**
Para qué: Orientar la creación de correos electronicos	Quienes: Carlos Mejia – Personas mayores
	Como: a continuación, conocerás qué funciones básicas son ejecutadas por los sistemas operativos y cómo se descargan aplicaciones Funciones básicas ejecutadas por los sistemas operativos Utilidades de las aplicaciones y tipos de aplicaciones Como crear correos electrónicos y dominios de correos Resultado: Se proyecta video de paso a paso para crear correo Electrónico- en Outlook, Gmail, yahoo.
Fecha: 04/09/22	Que se hizo: **Practicando Word**
Para qué:	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Durante la sesión se propicia espacio de práctica en word con los participantes interesados, apoyando y orientando los procesos de escritura, a su vez se resuelven dudas e inquietudes de cada una de las funcionalidades de la aplicación, Resultado: obtiene una invitación por la parte de una persona mayor fomentando la lectura de textos bíblicos resaltando su importancia, por otro lado se realiza carta de convivencia socializando la situación conflictiva con uno de sus pares.
Fecha: 10/09/22	Que se hizo: **Ejercicios**
Para qué: Lograr una suficiencia de lo aprendido	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores

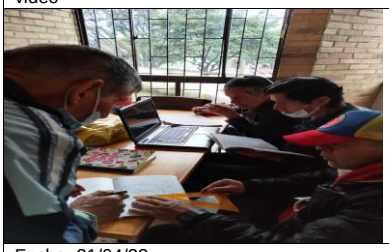
	Como: Se orientan grupos de trabajo en los computadores y se guían, resolviendo dudas. Resultado: Logran identificar falencias al momento de acceder al correo y errores que se tienen, se generan ejercicios para aumentar el dominio de mouse y teclado.
Fecha: 11/09/22	Que se hizo: **Llegamos con Tic Fase 3**
Para qué: Seguridad en red	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: tipo de navegaciones son seguras o poco confiables, de esta manera se proyecta largometraje de Chaplin titulada tiempos modernos, la cual nos permite a través de analogías y algunas ejemplificaciones ver algunos aspectos similares o casi Idénticos de esta era a aquella época. Resultado: a medida que avanza el largometraje se enuncian las diferentes ventajas y desventajas de esta era de la información y la tecnología.
Fecha: 18/09/22	Que se hizo: **Practica Tic fase 3**
Para qué: Fortalecer los aprendizajes	Quienes: Carlos Mejia – Personas mayores
	Como: En esta oportunidad se implementan proyección y paso a paso haciendo recorderis de las actividades recibidas. como: Partes del computador, encendido y apagado de equipos, íconos de ingreso, reconocimiento de menús y plataforma de internet Resultado: socialización y motivación en acoger herramientas tecnológicas para aprender y auto gestionarse.
Fecha: 25/09/22	Que se hizo: **Practica Tic office**
Para qué: fomentar el uso de estos programas	Quienes: Lina Olarte
	Como: Se da continuidad a la fase práctica de reconocimiento de las herramientas del paquete office que se inició en la sesión anterior, con la transcripción en word. excel y powerpoint Resultado: práctico escriban una frase, la subrayen, la pongan en cursiva, le cambien el color, tipo y tamaño de la letra y guardan el documento
Fecha: 01/10/22	Que se hizo: **Añadiendo conocidos**
Para qué: Se orienta como guardar contactos en el celular	Quienes: Tania Forero – Personas mayores
 	Como: brindando así paso a paso de como realizar el ejercicio agregando el teléfono fijo de la unidad operativa, posteriormente se aborda el tema de aplicaciones en celulares entre ellas, whatsapp y cómo realizar la búsqueda de un contacto, seguido de esto se procede a socializar la forma de enviar mensajes y audios desde la aplicación Resultado: quedan audios de mensajes cortos por las personas mayores y son socializados en el grupo de whatsapp del talento humano
Fecha: 15/10/22	Que se hizo: **Ocio e internet**

Para qué: Fomentar actividades de agrado	Quienes: Norma Quiroga – personas mayores
	Como: Se explora con el grupo de personas mayores algunos contenidos posibles para ver en esta plataforma digital Resultado: Ellos buscan y comparten intereses a través de YouTube.
Fecha: 05/11/22	Que se hizo: **Bogotá te escucha**
Para qué: Fomentar canales de atencion virtual	Quienes: Cristian Castillo – Personas mayores
	Como: Se convoca a las personas mayores abordando diferentes procesos que ellos quieren desarrollar en torno a Bogotá te escucha Resultado: Se logra una solicitud de cupo en una Comunidad de cuidado, la revisión de su correo electrónico y la impresión de unas citas médicas.
Fecha: 12/11/22	Que se hizo: **Explorando WhatsApp**
Para qué: Orientar uso de la aplicación	Quienes: Norma Quiroga – personas mayores
	Como: explicando en la aplicación de whatsapp las diferentes formas de enviar mensajes, de texto, de voz y video. Para lo cual se generan grupos en los que se resuelven dudas. Resultado: Se ha identificado como una de las principales dificultades para las personas mayores, brindando así paso a paso de cómo realizar el ejercicio

Fecha: 07/01/23	Que se hizo: **Protecciones en el mundo digital**
Para qué: Orientar sobre riesgos en la red	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se les muestra como se guardan notas escritas para que sus celulares les recuerden igualmente sus quehaceres y deberes personales. Por último, se les explica cómo mandar mensajes a spam, eliminar y bloquear contactos en razón a los ataques cibernéticos y fraudes tecnológicos Resultado: Los participantes se mostraron activos y realizaron varias preguntas que fueron respondidas desde la práctica. Se despejaron dudas y se les invita a ser autónomos en el uso de la tecnología y se les indican cuáles son los pasos en cada acción que se realizó
Fecha: 14/01/23	Que se hizo: **La Nube**
Para qué: Promover el guardado de información	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores

	Como: Se da continuidad al proceso de alfabetización digital, se orienta el proceso de ingreso a correos electrónicos y manejo de drive. Aclarando dudas e inquietudes por parte de las personas mayores. Resultado: Logran realizar cargue de documentos y almacenaje.
Fecha: 21/01/23	Que se hizo: **Salud a la mano**
Para qué: Orientar formas de gestión de citas virtual	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se realiza convocatoria entre las personas mayores que estén interesadas en la capacitación en TICS, encontrando que varias de ellas tienen dudas en relación a procesos de gestión telefónica de citas y en el uso de computadores para navegar y redactar textos. Resultado: Esto requiere de atención y paciencia, pues constituye un camino o recorrida que debe seguirse para llegar a la alternativa que se necesita. Con dos personas se realiza acompañamiento en el uso de portátiles de herramientas de navegación y edición
Fecha: 28/01/23	Que se hizo: **IA y cambios de época**
Para qué: Informar sobre los cambios tecnológicos y evidenciar usos de las IA	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se desarrolla la actividad final del mes frente a el conocimiento de ´´la inteligencia artificial'' dando contexto de la nueva era tecnológica que nos aborda, dicho contexto se brinda a través de la proyección del documental de Discovery el cual narra de manera concisa y ejemplificada que es la inteligencia artificial y las adaptaciones que tiene en la actualidad Resultado: Sentido de superación, incentivo a la lectura
Fecha: 4 de Febrero 2023	Que se hizo: **Usos de tic´s**
Para qué: Orientar el uso del celular	Quienes: Pedro Buitrago – Personas mayores
	Como: Para tal fin, se les comenta la importancia del uso y la práctica sobre las tecnologías emergentes que permiten a las personas mayores aumentar y mejorar su desarollo individual y social, así como optimizar su calidad de vida desde los puntos de vista técnico, económico, político y cultural. Resultado: Una vez brindada la información de apertura, se les invita a plantear preguntas y obstáculos o problemas vividos con sus celulares, después de lo cual se les explica el envío, bloqueo, eliminación de mensajes de texto con los celulares.
Fecha: 11 de febrero 2023	Que se hizo: **Internet como herramienta**
Para qué: Acompañar su proceso académico	Quienes: Pedro Buitrago – Personas mayores

	Como: se apoya en la búsqueda en navegador de Google en donde se brindan recomendaciones, de sintetización y análisis de la información Resultado: A su vez se orienta a una tercera persona mayor en el manejo y cargue de información en drive de su correo electrónico, trabajo asociado a escritura de obras literarias de diversos temas entre ellos y de su interés una crónica de mujeres
Fecha: 18/02/2023	Que se hizo: **Word para la vida**
Para qué: Orientar su escritura	Quienes: Natalia Wilches
	Como: Primero se dieron indicaciones sobre cómo entrar a Word y crear un documento. Después sobre aspectos básicos de Word como la alineación del texto a izquierda, derecha o justificado, cómo hacer Zoom al texto para facilitar la visualización del trabajo, como seleccionar y borrar parte del texto y cómo corregir errores de ortografía; además del uso de las teclas Shift para escribir mayúsculas Resultado: Las personas mayores elaboró la carta que necesitaba y como práctica se le dictó otra más. Por último, se dio la indicación para imprimir.
Fecha: 25/02/2023	Que se hizo: **Autonomía y conexión**
Para qué: Fomentar la autonomía	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se da continuidad a proceso de socialización a las personas mayores sobre las nuevas tecnologías y los beneficios que traen consigo, a través de la proyección de cortometrajes y mini documentales sobre el tema Resultado: Conexión social: Las redes sociales, la video-llamada .Autonomía: El uso de nuevas tecnologías puede ayudar a los adultos mayores a ser más independientes, Mejora de la calidad de vida: pueden ser útiles para el cuidado de la salud, como para la monitorización de enfermedades crónicas o el seguimiento de la medicación.
Fecha: 4/03/23	Que se hizo: **¿Y eso del computador cómo funciona?**
Para qué: Orientación uso de Computadores	Quienes: Equipo interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Para el encuentro de esta semana se plantea iniciar con un video de actividades lúdicas alternas, sin embargo, se procede a explorar las habilidades que tienen y los intereses en relación a las Tics Resultado: al uso de las tecnologías, en los equipos de cómputo, internet y los buscadores de información, se dialoga así mismo sobre la inteligencia artificial y los avances en comunicación e intercambio de información
Fecha: 11/03/23	Que se hizo: **Orientación sobre búsquedas**
Para qué: Acompañamiento educativo	Quienes: Equipo Interdisciplinario – Personas Mayores

	Como: Se realiza acompañamiento a las personas mayores que están en sus clases, se desarrollan tareas y se explica cómo manejar Google, la importancia de leer la búsqueda para que esta sea una fuente confiable. Resultado: se guía el proceso y se resuelven preguntas a los estudiantes.
Fecha: 18/03/23	Que se hizo: **Alfabetización Celulares**
Para qué: Orientar el uso del Celulares Inteligentes	Quienes: Equipo Interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se aborda alfabetización digital a las personas mayores sobre el uso de celulares y que aplicaciones pueden realizar, en especial las relacionadas con consulta de temas a través de diferentes fuentes y dispositivos. Resultado: Se resuelven dudas y las personas asistentes pueden identificar algunos usos comunes
Fecha: 25/03/23	Que se hizo: **Alfabetización YouTube**
Para qué: Hacer una Inmersión en páginas de video	Quienes: Equipo Interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se da continuidad a proceso de alfabetización digital a las personas mayores sobre las nuevas tecnologías y los beneficios que traen consigo, en especial las relacionadas con consulta de temas a través de diferentes fuentes, los buscadores generales como Google y los específicos como los académicos, así mismo otras plataformas como youtube, vimeo y páginas especializadas en temas de difusión científica y cultural. , Resultado: Logran explorar contenidos por fuentes de video y páginas educativas
Fecha: 21/04/23	Que se hizo: **Correo personal**
Para qué: fortalecer el manejo de correo electronico	Quienes: Equipo Interdisciplinario – Personas Mayores
	Como: Se da inicio a la actividad explicando qué es el correo electrónico y para qué se utiliza, orientado sobre la creación, la configuración, la creación y envió de correos. Resultado: Se permite que los participantes practiquen enviando y recibiendo correos electrónicos. Proporcionando tareas prácticas para que los participantes puedan aplicar sus habilidades recién adquiridas, como enviar un correo electrónico a un amigo o familiar o registrarse en una página web utilizando su nueva dirección de correo electrónico. Al finalizar esta actividad, se entrega a los participantes una ficha con su cuenta de correo electrónico personal y su contraseña
Fecha: 08/04/23	Que se hizo: **Guiándome por la ciudad**
Para qué: Orientar el uso de maps	Quienes: Equipo Interdisciplinario – Personas Mayores

	Como: Se convoca a las personas mayores al comedor y se invitan a participar en el encuentro de Alfabetización y promoción de las TIC´s, se organiza al grupo y desde un teléfono inteligente se realiza la búsqueda de la aplicación google maps, Resultado:. Se socializan cada una de las funciones de la app tales como rutas de diferentes transportes, indicaciones, tiempo de llegada, imágenes del lugar de búsqueda entre otros
Fecha: 30/05/23	Que se hizo: **Conectados 5 sesiones**
Para qué:	Quienes:
	Como: Comunicación en línea: Se abordaron las distintas formas de comunicación en línea, el correo electrónico, las redes sociales y las aplicaciones de mensajería, se exploraron sus características, ventajas y desafíos. Se presentaron herramientas tecnológicas que facilitan la organización y el trabajo colaborativo, como las aplicaciones de gestión de proyectos, los procesadores de texto en línea y las plataformas de videoconferencia. Se analizaron los aspectos fundamentales de la seguridad en línea, incluyendo el manejo de contraseñas, la protección de datos personales y la identificación de posibles riesgos en el entorno digital. Resultado: Los participantes adquirieron conocimientos y habilidades básicas en el uso de herramientas tecnológicas, lo que les permitió desenvolverse de manera más efectiva en el entorno digital. Se fomentó la confianza y la autonomía de los participantes en el uso de las TICS

Anexo 3. Cuadro de recuperación de la experiencia

Sabiduría Conectada

FECHA	QUÉ SE HIZO	PARA QUÉ	QUIÉNES	CÓMO	RESULTADOS	OBSERV
Agosto	Curso SENA en Microsoft e Internet (Presencial) CDC Colinas	Fortalecer el uso de las tecnologías de la información.	15 Adultos mayores participantes de jornada diurna y nocturna del CCTQ	Clases presenciales los días Lunes y Miércoles de 7:00am a 12:00m en el CDC Colinas.	Los participantes adquirieron conocimientos básicos de sistemas operativos, programación, redes e informática.	El curso fue muy bien recibido por los participantes, quienes manifestaron que les ayudó a mejorar sus habilidades para el uso de las

						tecnologías, la familiarización con las funciones que hoy dia facilitan su dia a dia
Trimestre Jun.Jul,Ago	Diplomado entre la U Nacional y la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe - Embajadores digitales	Promover el uso de las tecnologías para el desarrollo social de la localidad.	6 Adultos Mayores participantes de jornadas diurna y nocturna del CCTQ	A través de Clases presenciales y los días Miércoles y Viernes de 8:00am a 12:00m en el	Los participantes se capacitaron en temas como alfabetización digital, emprendimiento digital y participación ciudadana.	El curso tuvo un impacto positivo en los participantes, quienes se comprometieron a utilizar las tecnologías para promover el desarrollo social en su comunidad.
Mayo	Curso **WOM** en uso de Teléfonos inteligentes	Capacitar a la población en el uso de teléfonos inteligentes o Smartphone	4 Adultos Mayores participantes de la jornada nocturna.	Clase magistral presencial	Los participantes aprendieron a utilizar las funciones básicas de los teléfonos inteligentes, como navegar por internet, descargar apps, usar redes sociales y tomar fotos	El curso fue muy útil para los participantes, quienes manifestaron que ahora pueden aprovechar mejor las funciones de sus teléfonos.

Abril	Validación de estudios básicos y secundarios	Fortalecer las habilidades tecnológicas de los adultos mayores.	4 adultos mayores participantes de jornadas diurna y nocturna del CCTQ	Clases presenciales en jornada nocturnas de Lunes a Viernes de 6:00pm a 10:00pm	Los participantes adquirieron conocimientos básicos sobre el uso de las tecnologías, como navegar por internet, usar correo electrónico y trabajar con hojas de cálculo.	Los participantes continúan validando sus estudios en básica superior y media, quienes han manifestado que les ayudó a mejorar sus habilidades para el uso de las tecnologías para su demás desempeño en otras materias o áreas.
21 de Junio	Video-foro Proceso de envejecimiento	Acercar a las personas mayores a plataformas digitales que facilitan el acceso a información de interés a través de videos con soporte en fuentes confiables.	26 personas mayores en atención día dentro del servicio.	Proyección del video ApNwyP7KvdI en Youtube y vimeo	20 personas mayores comparten opiniones en relación al tema y al uso de las nuevas tecnologías para acceder a información de interés. Evidencian que los dispositivos y las páginas de internet tienen mucha información que pueden	6 personas no expresan opinión en relación al uso de las tecnologías y se limitan a ser observadores del material, sin mostrar interés por conocer la manera de manejar este recurso, Quienes valoran positivamente la familiarización con

					consultar y aprender.	plataformas o páginas de información, son quienes tienen experiencias previas y han tenido acceso a algún dispositivo que facilita la conexión a internet.
21 y 24 de junio	Club Cine y literatura - cine foros	Resignificar la experiencia del cine en las nuevas modalidades de consumo de películas y productos audiovisuales,.	16 y 13 personas	Proyección de un corto y una pelicula de interés Corto: el otro lado de la caja https://www.youtube.com/watch?v=O-ntjrSjzrQ y la película “el precio del mañana” https://www.vimeo.com/watch?v=mTlyaUQzJDA	Las personas que participan de estas actividades, recuerdan el desarrollo y sus experiencias en el cine en su juventud, los cinemas, las funciones rotativas, los telones y el sonido, como una experiencia muy diferente a lo que es hoy en dia, asi como las diferencias con la Tv y estas formas de	Reconocen que si bien es diferente la experiencia de ver películas en TV o en Internet, estas formas permiten verlas más fácilmente y a cualquier momento, así mismo como la gratuidad lo que es muy favorable para las personas mayores puesto que no tiene que trasladarse a salas de cine.

					ver peliculas que son más parecidas a las que dan por TV que al cine de verdad.	
Julio y agosto	Asesoría en edición de textos e impresión de material narrativo de Persona mayor en el desarrollo de un libro sobre Gustavo Petro y Elementos de la Creación Literaria	Ampliar conocimiento y fortalecer habilidades en el manejo de la herramienta Word, para la producción y edición de Textos junto a imágenes y referencias usadas dentro del texto.	Dos personas mayores con interés en el aprendizaje de word.	Encuentros personales alrededor de textos que necesitan revisión y edición, facilitando asesorias e indicaciones para que las personas mayores conozcan funciones y herramientas en WORD, que son necesarias para organizar, complementar y mejorar sus textos y trabajos escritos	Las dos personas mayores encuentran funciones que facilitan la edición de sus trabajos, asi mismo reconocen habilidades que es necesario fortalecer en relación al manejo de este tipo de programas, así como otros similares como Power Point	Es necesario disponer de equipos que faciliten el acceso y la continuidad en el desarrollo de trabajos y proyectos entre las personas mayores, asi mismo de tiempos y espacios que sean propicios para el desarrollo de estas actividades.
Agosto 9	Encuentro Andares y seguridades para el buen vivir	Relacionar a las personas mayores con nuevas formas de acceder a temas musicales	35 personas mayores en atención en el servicio	A través del uso de un dispositivo móvil (Celular) y una aplicación de reproducci	A partir de la explicación inicial de la actividad las personas mayores comprenden el	La música como factor motivacional es permanente en las personas mayores, permite

		de diferentes épocas.		ón de música enlazado a un bafle o parlante por Bluetooth	funcionamiento del celular conectado al parlante para escuchar musica, asi mismo se informan de las diferentes aplicaciones que vía internet permiten ubicar y reproducir temas musicales, por título, género, cantante y demás criterios.	explorar gustos e intereses y acercarlos a formas de tecnología que facilitan el acceso a la música, además aporta en la socialización de información sobre temas e historias asociadas a cantantes y grupos musicales, activando memorias y saberes. .
septiembre 6	Conversatorio sobre impacto de redes sociales y plataformas digitales en la vida de las nuevas generaciones.	Explorar las opiniones que tienen las personas mayores en relación a las aplicaciones y plataformas que son más usadas entre las personas actualmente, Facebook, WhatsApp, TicTok, Twitter,	24 personas en atención en el servicio dia	A partir de preguntas se motiva a pensar y opinar en relación a las aplicaciones actuales que han reemplazado las formas y espacios de socialización entre las personas jóvenes y adultas. Mostrando aplicaciones que son	Las personas reconocen las principales aplicaciones y su uso más frecuente, estimando que son distractores y reemplazo de las relaciones sociales reales, lo que genera riesgos y aislamiento social, con la	Si bien las personas mayores conocen varias de las aplicaciones, no tienen mucha información ni formación como consumidores de contenidos, desconociendo que en estas aplicaciones pueden encontrar

		entre otras.		de uso frecuente a través del celular y de un portátil.	creencia que se tiene vínculos cuando la virtualidad es solo una manera de crear ilusión de mejorar las habilidades sociales y el crear conexiones que solo responden al ego y estándar social que se ha impuesto, olvidando a las personas que son reales y exigen contacto humano y no virtual. ,	material interesante , informativo y cultural, así como científico académico y artístico que va más allá del entretenimiento y la diversión inmediata.

Anexo 4. Cuadro de reconstrucción de la experiencia
Sabiduría Conectada

FECHA	¿QUÉ PASÓ?	¿QUIÉNES LO HICIERON?	¿PARA QUÉ LO HICIERON?	¿CÓMO LO HICIERON?	RESULTADOS		PREGUNTAS/ OBSERVACIONES
					POSITIVOS	NEGATIVOS	
	Curso SENA en Microsoft e Internet (Presencial) CDC Colinas:		Brindar oportunidades de formación formal	Articulación intersectorial	Se logra una vinculación activa en las personas interesadas en el curso.	Existe una capacidad limitada de cupos.	

	Este curso, de 40 horas de duración, brinda a los adultos mayores conocimientos básicos en el uso de las herramientas de Microsoft y en el acceso a internet.				Se amplían habilidades digitales.		
	Diplomado entre la U Nacional y la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe - Embajadores digitales: Este diplomado, de 100 horas de duración, capacita a los adultos mayores como multiplicadores de la alfabetización digital en sus comunidades.		Certificarse como Embajadores digitales de la Localidad		Se logran mejorar las habilidades digitales de la población, Existe un deseo de aprendizaje y relacionamiento por parte de los actores. Se vinculan por un beneficio a largo plazo. Comparten sus saberes con otros. Mejoran su autoestima al ser reconocidos.	Existe una capacidad limitada de cupos.	

					Se dan vinculaciones laborales. Se logran cupos en un espacio cercano a la unidad operativa,		
	Curso WOM en uso de Teléfonos inteligentes: Este curso, de 16 horas de duración, brinda a los adultos mayores conocimientos básicos en el uso de los teléfonos inteligentes.		Acercamiento al manejo de nuevas tecnologías				
	Validación de estudios básicos y secundarios		Ser Bachilleres				
21 de Junio	Video-foro Proceso de envejecimiento	Profesional Psicosocial y 26 personas mayores en	Acercar a las personas mayores a plataformas digitales	Proyección del video Youtube y vimeo	Reconocieron usos de internet y plataformas digitales. Ampliaron el acceso a	No todos tienen acceso a herramientas o equipos, el nivel de escolaridad limita la alfabetización digital	

		atención día dentro del servicio.	que facilitan el acceso a información de interés		información y recursos de entretenimiento		
21 y 24 de junio	Club Cine y literatura - cine foros	Profesional psicosocial y 16 y 13 personas	Resignificar la experiencia del cine en las nuevas modalidades de consumo de películas y productos audiovisuales,	Proyección de un corto y una pelicula de interés	Valoraron la facilidad de acceso a material audiovisual diverso y de diferentes épocas Recuperan memorias sobre el cine y actualizaron los recursos disponibles en internet	Resienten la falta de equipos para acceder a material de interés. Falta un punto digital que les permita explorar y consumir contenidos y productos audio visuales.	
Julio y agosto	Asesoría en edición de textos e impresión de material narrativo de Persona mayor en el desarrollo de un libro sobre Gustavo Petro y Elementos de la Creación Literaria	Profesional psicosocial y Dos personas mayores con interés en el aprendizaje de word.	Ampliar conocimiento y fortalecer habilidades en el manejo de la herramienta Word, para la producción y edición de Textos	Encuentros personales alrededor de textos que necesitan revisión y edición, en WORD	Las personas conocen y aprenden funciones y herramientas en el programa WORD, así como a explorar y consultar por i¡buscadores de internet	No se entiende fácilmente la necesidad y forma de citar las fuentes de internet para usar textos e imágenes	
Agosto 9	Encuentro Andares y seguridades para el buen vivir	Profesional psicosocial y 35 person	Relacionar a las personas mayores con	A través del uso de un dispositivo móvil (Celular	Entienden el uso de buscadores de las aplicaciones, así	Su interés es en entender cómo funciona la aplicación y poder escuchar música, no tanto	

		as mayor es en atenció n en el servici o	nuevas formas de acceder a música y a temas musicale s de diferente s épocas.	) y una aplicaci ón de reprodu cción de música enlazad o a un bafle o parlante por Bluetoot h	como las diferentes maneras de ubicar un tema musical de interés. Amplían los recursos de actividad lúdica y de entretenim iento.	como funciona la conexión inalambrica.	
septie mbre 6	Conversato rio sobre impacto de redes sociales y plataformas digitales en la vida de las nuevas generacion es.	Profesi onal psicos ocial y 24 person as en atenció n en el servici o dia	Reflexio nar en relación a las aplicacio nes y platafor mas que son más usadas entre las persona s actualme nte, Faceboo k, WhatsAp p, TicTok, Twitter, entre otras.	A partir de pregunt as se motiva a pensar y opinar en relación a las aplicaci ones actuale s que han reempla zado las formas y espacio s de socializ ación entre las persona s Mostran do aplicaci ones que son de uso frecuent e a través	Entienden y se interesan por la diversidad de contenido s diferentes a los de entretenim iento en las aplicacion es de moda o mas usadas actualmen te	No todos tienen acceso a dispositivos inteligentes que faciliten el uso de aplicaciones actualizadas, lo que desmotiva y resta interes al tema.	

				del celular y de un portátil.			

Anexo 6. Reconstrucción de la situación inicial
Sabiduría Conectada

¿Cuál era la situación inicial sobre el tema a sistematizar y la experiencia, describa la situación de los principales indicadores identificados en el marco conceptual (antes de la intervención)?

Indicadores identificados en el marco conceptual:

- Existencia de estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada.
- Baja participación de las personas mayores en las actividades que involucran el uso de las TIC's.
- Falta de oportunidades para que las personas mayores desarrollen habilidades digitales.
- Desconocimiento de las diferentes tecnologías nuevas su uso y aplicación en la vida diaria
- Imaginarios relacionados con las nuevas tecnologías,consideradas como dominio de profesionales y expertos y no accesibles a personas del común sin formación académica.
- Miedo por manipular o interactuar con equipos bajo la idea de poder dañarlos o mostrar su dificultad e ignorancia al respecto, así como la falta de habilidades necesarias.

Situación de los indicadores identificados (antes de la intervención):

- Los estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada eran comunes en la sociedad colombiana.
- La participación de las personas mayores en las actividades que involucran el uso de las TIC's era baja.
- Las personas mayores tenían pocas oportunidades para desarrollar habilidades digitales.
- Presencia de dispositivos móviles de baja gama que suplían necesidad básica de comunicación,
- No había necesidad de manejar dispositivos inteligentes ya que existen otros canales de interacción para acceder a servicios y programas
- Las población objeto de alfabetización digital eran los niños y jóvenes, dejando al margen a las personas mayores.

¿Podría mostrar datos respecto a esta situación inicial (línea base, diagnóstico, etc.)?

- Según una encuesta realizada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en 2022, el 60% de las personas mayores en Colombia no tienen acceso a internet.
- El 67% de las personas mayores que tienen acceso a internet no utilizan las TIC's para actividades educativas o de formación.
- En los últimos tres años, el porcentaje de usuarios de internet mayores de 55 años ha ido en aumento, alcanzando el 11% del total en 2021.

- *Cifras reveladas en el conversatorio y suministradas por el DANE, en 2021 el 40,9 % de las personas de 60 años y más utilizan el computador para acceder a Internet.*
- *La Pandemia causada por el COVID-19 ayudó a romper la barrera tecnológica que afecta a las personas mayores, quienes empezaron a usar la tecnología, a ver que era una herramienta útil y que les permitía a estar en contacto con sus familiares y amigos.*

¿Cuál fue el enfoque, objetivo y estrategias (hipótesis inicial de trabajo o intervención) del proyecto de intervención?

El enfoque del proyecto de intervención fue el de la alfabetización digital inclusiva. El objetivo del proyecto fue promover la inclusión digital de los adultos mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.

Las estrategias del proyecto de intervención fueron las siguientes:

Adaptación de actividades: Las actividades de alfabetización digital fueron adaptadas a las capacidades y ritmos de aprendizaje de las personas mayores.

Seguimiento y evaluación periódica: El proceso de alfabetización digital fue monitoreado y evaluado periódicamente para identificar los avances y desafíos.

Documentación de mejores prácticas: Las mejores prácticas identificadas durante el proceso de alfabetización digital fueron documentadas para su difusión.

¿Cuál era la actitud y las competencias respecto al problema de intervención de los principales actores?

Los principales actores del proyecto de intervención fueron las personas mayores participantes, el equipo de profesionales y técnicos del Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, y la Secretaría Distrital de Integración Social.

La actitud de los principales actores fue positiva y comprometida con el éxito del proyecto. Las personas mayores participantes mostraron interés y motivación por aprender sobre las TIC's. El equipo de profesionales y técnicos del Centro de Cuidado Transitorio Quiroga estuvo comprometido con la formación de las personas mayores en alfabetización digital. La Secretaría Distrital de Integración Social brindó el apoyo necesario para la implementación del proyecto.

La situación inicial sobre el tema a sistematizar y la experiencia era desfavorable. Existían estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada, la participación de las personas mayores en las actividades que involucran el uso de las TIC's era baja, y las personas mayores tenían pocas oportunidades para desarrollar habilidades digitales.

El proyecto de intervención tuvo un enfoque adecuado para la situación inicial. El objetivo del proyecto fue relevante y las estrategias fueron pertinentes para alcanzar el objetivo. La actitud y las competencias de los principales actores fueron positivas y contribuyeron al éxito del proyecto.

-

de actividades aisladas, que generaron mucho interés por parte de las personas mayores que en su momento participaron. Fueron procesos que no generaron mayor impacto en la vida institucional de los servicios pasados que funcionaron en la unidad operativa pues se realizaron como actividades aisladas en medio de las dinámicas institucionales del momento. Sin embargo, realizando recolección de la información y reconstrucción histórica de estas intervenciones, se obtuvo una cantidad importante de actividades en torno a este tema en donde se evidenció un intercambio de saberes entre las personas mayores, nuevos conocimientos adquiridos de huertas urbanas establecidas en otros espacios de la ciudad y en la misma unidad operativa. A continuación, se enlistan algunos eventos de manera cronológica de estas actividades que preceden la experiencia que estamos sistematizando.